

多く発生した返戻事例

平成21年9月1日現在

エラーコード	エラー内容	よくある原因	対応方法
ED01	基本情報が重複しています。	既に支払済の利用者を再請求しています。	請求誤りによる再請求の場合、市町村への過誤申し立てを行ったうえで再請求してください(サービス提供実績記録票も併せて再請求)。
EG02	受給者台帳に該当の受給者情報が存在しません。	受給者証番号を間違えて請求しています。	受給者証を確認して、正しい受給者証番号で再請求してください。
EG03	受給者台帳に該当する支給決定が存在しません。	受給者証の支給決定と間違った内容で請求しています。	受給者証を確認して、正しいサービスコードで再請求してください。
EG05	上限額管理事業所として登録されていません。	上限額管理事業所番号を間違えて請求しています。	受給者証を確認して、正しい上限額管理事業所番号で再請求してください。
EG12	利用者負担上限月額有効期間外の受給者です。	利用者負担の適用期間外になっています。	受給者証を確認して、再請求してください。
EG13	該当サービスが支給決定有効期間外の受給者です。	サービスの適用期間外になっています。	受給者証を確認して、再請求してください。
EG17	上限額管理対象外の受給者です。	市町村に上限額管理事業所として登録されていません。	受給者証を確認して、上限額管理非該当で再請求してください。
EG42	食事提供加算有効期間外の受給者です。	食事提供加算の適用期間外になっています。	受給者証を確認して、再請求してください。
PP08	管理結果票に存在しない事業所明細書があります。	利用者負担額管理結果票にサービスを提供している事業所の情報が漏れています。	サービス事業所等に確認をして、利用者負担額管理結果票を再請求してください。
PP19	実績記録票に該当するサービスが明細書にありません。	請求明細書を提出していない、もしくは返戻になっています。	請求明細書のエラー内容を確認して、請求明細書・サービス提供実績記録票を一緒に提出してください。