

# Windows OSの一部サポート終了について

電子請求受付システムで動作保証している一部の Windows OS について、Microsoft 社によるサポートが平成 22 年 7 月 14 日に終了となることにより、電子請求受付システムにおいても、以下のとおり、動作保証対象外とさせていただきます。

現在、ご使用されているパソコンの Windows OS の状態について、ご確認と対応をお願いいたします。

## (1) サポート終了日

平成 22 年 7 月 14 日 (水)

## (2) サポート終了となる Windows OS と対応方法

### ● Microsoft Windows 2000

⇒Service Pack の適用に関わらず、Microsoft Windows 2000 のサポートは終了となります。

お早めに新しいパソコンへの切り替えをお願いいたします。

### ● Microsoft Windows XP Service Pack 2

⇒Microsoft Windows XP Service Pack 3 を適用することで、動作保証が継続されます。

※Service Pack の適用にあたっては、事前に Microsoft 社のサイトをご覧ください、事業所（代理人）様の責任において実施していただきますようお願いいたします。

## (3) 国保中央会電子請求ヘルプデスクでの対応

サポート終了後もヘルプデスクへのお問い合わせの受け付けは継続いたしますが、上記の Windows OS に依存する内容については、一部、対応できかねる場合がございます。

## (4) その他

最新の動作環境は、電子請求受付システムの【動作環境】画面を確認してください。【動作環境】画面の確認方法は、[電子請求受付システム 操作マニュアル(事業所編) 3.7. 動作環境]を参照してください。なお、今回の Windows OS の動作保証変更について、【動作環境】画面はサポート終了日以降に更新を行います。

## <Service Pack の適用について>

Service Pack の適用に関する一般的なご質問は、以下の Microsoft 社のサイトをご確認ください (URL をクリックすると別ウィンドウで開きます)。

### ● Microsoft Windows XP Service Pack 3 を適用する場合

<http://www.microsoft.com/japan/windows/products/windowsxp/sp3/default.mspx>